

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Chez Elia Mag Pets, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations.

2. Données Collectées

Nous collectons les données suivantes :

- Informations personnelles : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations sur les animaux : espèces, races, besoins spécifiques, dossiers médicaux.
- Données de paiement : informations liées aux transactions pour nos services.

3. Utilisation des Données

Nous utilisons vos données pour :

- Fournir et gérer nos services (visites à domicile, home sitting, mini pension, etc.).
- Communiquer avec vous concernant vos réservations, paiements et autres informations pertinentes.
- Améliorer notre site et nos services.

4. Partage des Données

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec :

- Nos partenaires de paiement pour traiter les transactions.
- Les autorités compétentes si la loi l'exige.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la divulgation ou la perte.

6. Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles.
- Demander la rectification ou la suppression de vos données.
- Contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question concernant vos informations.

7. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Les changements seront publiés sur notre site web.

8. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter à : www.elia.mag.pets@gmail.com

Mentions Légales

1. Informations Générales

- **Nom de l'entreprise** : Elia Mag Pets
- **Forme juridique** : Entreprise individuelle
- **Siège social** : 15 rue Lesesne 45390 Puisseaux
- **Numéro SIRET** : 8202687300025
- **Responsable de la publication** : Magalie Esmingeot
- **Hébergement** : Webador – Torenallee 20 5617BC Eindhoven Pays-Bas – Webador

2. Conditions d'Utilisation

L'utilisation du site www.eliamagpets.fr est soumise aux conditions suivantes :

- Les informations fournies sur le site sont à titre informatif et peuvent être modifiées sans préavis.
- Nous ne garantissons pas l'exactitude ou la complétude des informations.

3. Propriété Intellectuelle

Le contenu du site, y compris les textes, images, logos, et autres éléments, est la propriété exclusive d'Elia Mag Pets et est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

4. Responsabilité

Elia Mag Pets ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

5. Liens Externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité quant au contenu de ces sites.

6. Données Personnelles

Les informations recueillies sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

7. Droit Applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis aux tribunaux compétents.